

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für Bestellungen von Publikationen, Dokumentation und Studien bei SWOP. Medien und Konferenzen, Oliver Panne & Sven Nagel GbR, Ziegelstraße 29, 10117 Berlin (nachstehend „Verkäufer“ genannt), gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen.

Bestellung und Lieferung

Der Verkäufer liefert ausschließlich an Angehörige von Unternehmen, Selbstständige und institutionelle Besteller, nicht an private Verbraucher. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Der Verkäufer ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden. Bestellt der Kunde die Ware auf elektronischem Wege, wird der Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Bei bereits vergriffenen Auflagen hat der Besteller die Wahl, die Bestellung zu stornieren oder sich für eine evtl. Neuauflage vormerken zu lassen. In jedem Fall wird der Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit eines Artikels informiert.

Beanstandungen und Gewährleistung

Ein Rückgaberecht besteht ausschließlich bei nachweisbaren Mängeln der gelieferten Ware. Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Übergabe zu untersuchen. Wenn sich ein Mangel zeigt, ist dem Verkäufer dieser unverzüglich und konkret anzuzeigen. Die Rückfrist beträgt höchstens 7 Tage; maßgeblich ist der Zugang einer schriftlichen (auch per Telefax) Rüge bei

dem Verkäufer. Tritt der Mangel erst später in Erscheinung, muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung des Mangels gemacht werden. Die Gewährleistungsrechte des Kunden entfallen, soweit er den zuvor beschriebenen Obliegenheiten nicht nachkommt. Bei berechtigten Beanstandungen ist der Verkäufer nach eigener Wahl zur Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer neuen Ware (Neulieferung) berechtigt. Der Verkäufer ist zum mehrmaligen Nacherfüllungsversuch berechtigt, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Ware bleibt Eigentum des Verkäufers bis die Kaufpreisforderung vollständig beglichen ist.

Versandkosten

Bestellungen liefert der Verkäufer innerhalb Deutschlands ab einem Bestellwert von 24,50 EURO versandkostenfrei. Außerhalb Deutschlands fällt eine Versandkostenpauschale von 5 EURO an.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Berlin

Verantwortlich

SWOP. Medien und Konferenzen
Oliver Panne & Sven Nagel & GbR
Ziegelstraße 29 | 10117 Berlin
USt-IdNr: DE8140488415

Stand 01.07.2009